



Certificat

Certificate

Services aux personnes à domicile

Page 1 / 3

Renouvellement n°53035.6 du 23 janvier 2025

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

CASSIOPEE

8 AVENUE PIERRE DE COUBERTIN
FR-38170 SEYSSINET PARISET
N° siret : 41161251800026

et des sites listés en annexe
a été évaluée et jugée conforme aux exigences :
des règles de certification NF Service - Services aux personnes à domicile - V10.1
et de la norme NF X50-056 (08/2014)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Services aux personnes à domicile pour les activités de services décrites en annexe.

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Respect des principes éthiques
- Accueil
- Analyse de la demande
- Elaboration de l'offre de service, le devis, le contrat
- Dispositions pour l'intervention
- Compétence des personnes
- Suivi de la prestation
- Traitement des réclamations
- Analyse de la satisfaction des clients

CERTIF 1333.6 07/2020

Ce certificat NF Service, incluant son annexe, est valable jusqu'au

23 janvier 2028 sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.

Ce certificat annule toute version antérieure.



Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification



Flashez ce QR Code pour
vérifier la validité du
certificat